

## WARUNKI GWARANCJI

### § 1

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów wyprodukowanych przez **AN-DREW EKSKLUZYWNE SCHODY Andrzej Fitrzyk**, z siedzibą w Kobylic 142, 32-740 Łapanów, [zwaną dalej „AN-DREW”].
2. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w umowie sprzedaży.
3. Podpisanie umowy sprzedaży oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.

### § 2

1. AN-DREW udziela Klientowi (nabywcy produktu) gwarancji na produkty wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w AN-DREW oraz na montaż, na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancją objęte są produkty wytworzone przez AN-DREW.
3. Gwarancji nie podlegają usługi montażowe, wykonane przez podmiot inny niż AN-DREW.
4. Gwarancja upoważnia Klienta do żądania usunięcia wad wykonania powodujących nieprawidłowe działanie produktów oraz wad materiałowych produktów poprzez nieodpłatną naprawę.
5. AN-DREW udziela ochrony gwarancyjnej na okres 24 miesięcy. Początkiem biegu tego terminu jest:
  - a) w zakresie produktów nie podlegających montażowi u klienta - data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży,
  - b) w zakresie produktów montowanych przez AN-DREW u Klienta - data zakończenia montażu i wydania produktu Klientowi oraz całkowitego uregulowania przez Klienta płatności wynikającej z umowy.
6. AN-DREW udziela ochrony gwarancyjnej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na produkty, które w chwili zgłoszenia reklamacji znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Klient zobowiązany jest do eksploatacji produktów i ich pielęgnacji we własnym zakresie.

### § 3

1. AN-DREW odpowiada na zasadach określonych w niniejszej gwarancji za wady materiałowe i wady wykonania powodujące nieprawidłowe działanie produktów, które powstały z przyczyn tkwiących w produkcie w chwili jego wydania Klientowi.
2. Gwarancji nie podlegają wady powstałe z innych przyczyn niż wymienione w § 3 ust. 1, w tym w szczególności:
  - a) uszkodzenia, w tym zarysowania, wywołane działaniem czynników zewnętrznych, szczególnie mechanicznych (np. ostre przedmioty, pazury zwierząt),
  - b) pęknięcia szyb, w wyniku ich mechanicznego uszkodzenia,
  - c) skutki działania środków chemicznych (nie przeznaczonych do pielęgnacji danego produktu) oraz taśm oklejających,
  - d) uszkodzenia spowodowane niezgodną z przeznaczeniem lub niewłaściwą eksploatacją produktu, w tym w szczególności:
    - pęknięcia, odkształcenia, spęcznienia i inne uszkodzenia drewna, spowodowane eksploatacją produktów przy niewłaściwych warunkach panujących wewnątrz pomieszczeń (wilgotność względna powietrza poniżej 45% lub powyżej 65%, temperatura poniżej 18°C lub powyżej 22°C) m.in. w związku z wykonywaniem prac mokrych po wbudowaniu stolarki przy niedostatecznej wentylacji pomieszczeń, czy niedostateczną wentylacją lub nawilżaniem pomieszczeń w okresie korzystania z ogrzewania, które wysusza powietrze w pomieszczeniach,

Poniższa tabela przedstawia wpływ wilgotności i temperatury, panujących wewnątrz pomieszczenia na wilgotność drewna.

Wilgotność względna powietrza	Temperatura powietrza w pomieszczeniu							
	0°C	5°C	10°C	15°C	20°C	25°C	30°C	35°C
70%	13,6%	13,4%	13,2%	13,1%	13,0%	12,8%	12,6%	12,4%
65%	12,3%	12,2%	12,0%	11,8%	11,6%	11,4%	11,2%	11,0%
60%	11,3%	11,0%	10,8%	10,6%	10,5%	10,4%	10,3%	10,1%
55%	10,2%	10,1%	10,0%	9,9%	9,8%	9,7%	9,5%	9,3%
50%	9,6%	9,4%	9,2%	9,1%	9,0%	8,8%	8,6%	8,4%
45%	8,8%	8,7%	8,6%	8,5%	8,3%	8,1%	7,9%	7,7%
40%	8,2%	8,1%	8,0%	7,8%	7,6%	7,4%	7,2%	7,0%

- zabrudzenia powierzchni, rysy, przebarwienia i inne uszkodzenia elementów i podzespołów, spowodowane nieprawidłową pielęgnacją produktów, w szczególności zaniechaniem niezwłocznego usuwania zanieczyszczeń z ich powierzchni oraz długotrwałym pozostawieniem wilgoci na ich powierzchni; należy stosować się do zasad pielęgnacji, w przypadku:

- schodów drewnianych – zabrania się stosowania rozcieńczalników, nablyszczaczy, silnych detergentów, należy stosować jedynie środki przeznaczone do pielęgnacji drewna ; nie należy dopuszczać do utrzymywania nadmiernej ilości wody na powierzchniach drewnianych,
  - balustrad, wykonanych z stali nierdzewnej– mycie należy przeprowadzić z użyciem ciepłej wody i łagodnych detergentów, powierzchnię umytą dokładnie spłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha, zabrania się stosowania środków zawierających: chlor, sól, kwasy, wybielacze, nie należy stosować proszków i innych środków o właściwościach żrących np. CIF, AJAX oraz ostrych czyszcików,
- e) inne uszkodzenia zawinione przez Klienta lub przez osoby trzecie, za które AN-DREW nie ponosi odpowiedzialności,
- f) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi (np. powódź, pożar i inne czynniki zewnętrzne),
- g) wady produktów zaakceptowane przez Klienta najpóźniej w chwili wydania mu produktów.
3. Gwarancją nie są objęte :
- a) różnice w odcieniach powłoki lakierniczej i wybarwienia spowodowane naturalnym usłojeniem danego typu drewna oraz jego strukturą,
  - b) różnice kolorystyczne lub strukturalne naturalnego drewna, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku lub sortu,
  - c) zmiany barwy drewna pod wpływem działania światła oraz w wyniku starzenia się drewna,
  - d) zmiany barwy drewna spowodowane niewłaściwą konserwacją schodów,
  - e) zużycia produktów, będące naturalnym następstwem ich codziennej eksploatacji, w tym wycieranie powierzchni lakierowanej lub olejowanej,
4. Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi z tytułu niezgodności towaru z umową.
5. Uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku:
- a) nie uregulowania płatności w terminie,
  - b) jakichkolwiek modyfikacji, zmian konstrukcyjnych, przeróbek i napraw produktów dokonanych samodzielnie przez Klienta lub przez osoby trzecie, które nie posiadają autoryzacji AN-DREW.

#### § 4

1. Strony zgodnie ustalają, że skorzystanie z niniejszej gwarancji oznacza skierowanie do AN-DREW wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych wad poprzez naprawę produktu.
2. Nadużycie przez Klienta uprawnień gwarancyjnych polegające na złożeniu niezasadnej reklamacji, np. jeśli reklamowany produkt okazał się sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją, powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta poniesionych przez AN-DREW kosztów związanych z przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego, w tym kosztów dojazdu pracowników i ekspertów AN-DREW do Klienta oraz ich wynagrodzenia (roboczogodzin).

#### § 5

1. Gwarancja przewiduje usunięcie wad objętych ochroną gwarancyjną, które ujawniły się i zostały zgłoszone AN-DREW przez Klienta w okresie wskazanym w § 2 ust. 4.
2. Jako dzień zgłoszenia wad przyjmuje się dzień, w którym reklamacja Klienta faktycznie dotarła do AN-DREW.

#### § 6

1. Klient zgłasza reklamację na podstawie niniejszej gwarancji w formie elektronicznej na adres: **biuro@schodyan-drew.pl** lub w formie pisemnej za pośrednictwem sprzedawcy u którego zakupiono produkt lub przesyłając ją pocztą listem poleconym na adres AN-DREW.
2. Reklamacja winna zostać zgłoszona w terminie 7 dni od daty dostrzeżenia usterki przez Klienta.
3. W reklamacji powinny się znaleźć następujące informacje i załączniki:
  - a) imię i nazwisko Klienta, aktualny adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail,
  - b) data i adres zakupu lub montażu produktu,
  - c) szczegółowo opisany przedmiot i zakres zgłaszanych wad,
  - d) informacje dotyczące powstania i ujawnienia wad, w tym data i okoliczności ich ujawnienia przez Klienta,
  - e) oświadczenie Klienta o korzystaniu z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji i data wystawienia karty gwarancyjnej,
  - f) kserokopie paragonów lub faktur zakupowych oraz dowodów wpłaty całej ceny sprzedaży,
  - g) kserokopia posiadanego dokumentu gwarancji z pieczęcią AN-DREW i podpisem jej przedstawiciela,
  - h) dodatkowe wnioski i ustalenia stron, jeżeli takie zaistniały.
4. W celu przyspieszenia rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego Klient może dołączyć do niego zdjęcia wadliwego produktu.
5. Celem oględzin kupujący jest obowiązany udostępnić reklamowany produkt w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji do AN-DREW.
6. W ciągu 14 dni od dnia dokonania oględzin wskazanych w § 6 pkt. 4 upoważniony przedstawiciel udziela Klientowi pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.

7. Klient zapewni każdorazowo firmie AN-DREW lub osobom przez nią upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia wad. Niezapewnienie przez Klienta firmie AN-DREW lub jej przedstawicielowi należytego dostępu do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie przez Klienta od zgłoszenia reklamacji.

#### § 7

1. Usunięcie wad w ramach niniejszej gwarancji nastąpi:
  - a) w przypadku reklamacji schodów lub balustrad, w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 6 tygodni roboczych, od dnia powiadomienia klienta o uznaniu reklamacji w trybie przewidzianym w § 6 pkt. 6,
  - b) w przypadku pozostałych produktów, w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia powiadomienia klienta o uznaniu reklamacji w trybie przewidzianym w § 6 pkt. 6.
2. AN-DREW nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem wady, a także innymi zdarzeniami niezależnymi od AN-DREW.

Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do usunięcia wady, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiła użytkowanie produktu zgodnie z przeznaczeniem.